Perte du serveur ETK

SYSTEMAT : 0811 000 121	SN : 8032 6472 0000	N° Intervention :
-------------------------	---------------------	-------------------

Problèmes :

- ➔ Impossibilité d'enregistrer ses documents ouverts si la panne survient après l'ouverture de session.
- ➔ Pertes des comptes profs et élèves
- ➔ Perte de replica DFS
- ➔ Perte d'un serveur DNS

1 – Impossibilité d'enregistrer.

Il est possible d'enregistrer sur le bureau, pour peut que le document ne soit pas trop gros. Sinon, dans la zone COMMUN (GENE) (pour les profs), sinon en local dans le répertoire [C:\secours](#) Sinon dans la zone dépose travail (GENE) (pour les élèves).

2 – Transfert des comptes profs et élèves :

Les comptes profs et élèves sont recopiés chaque nuit vers **SRV-LP-2003**

- Par la console de gestion des partages (propriétés du poste de travail / gérer / se connecter à SRV-LP-2003)
Modifier les autorisations des partages eleves et profs, cocher les cases modifier pour le groupe utilisateurs du domaine.
- Modifier les scripts de connexion eleves.bat et prof.bat dans NETLOGON, modifier la variable SERVEUR_PERSO de SRV-ETK-2003 en SRV-LP-2003.

Toute nouvelle ouverture de session aura le répertoire perso de l'utilisateur qui pointera vers SRV-LP-2003 avec ces données de la veille.

Prévenir les utilisateurs (ENT, INTRANET, MAIL) qu'ils se retrouvent avec leur contenu de travail de la veille au soir.

3-Perte des réplica DFS :

Aller dans système de fichier distribué (DFS) et développer l'arborescence DFS rechercher toutes les référence pointant vers des partages de SRV-ETK-2003 et sélectionner la référence, clique droit/activer ou désactiver la référence.

Les liens DFS impliqués avec ETK sont : DEPLOY\$, MENU\$, PROGSS\$,

4-Perte du serveur DNS du BTC :

Aller sur le serveur SRV-GENE-2003, et lancer la console de gestion du serveur DHCP

Aller dans les options étendues de l'étendue BAT_C 172.20.0.0

Modifier l'option 006 serveur DNS et modifier l'adresse 172.20.0.1 en 172.21.0.1

Récupération de ETK

Le serveur doit être remis en marche cordon réseau débranché !

La procédure de récupération de ETK comprend les étapes suivantes

- ➔ Arrêt de la tâche de copie des zones profs et élèves.
- ➔ Réactivation des réplicas DFS
- ➔ Réactivation du serveur DNS du BTC
- ➔ Transfert des données profs et élèves de LP vers ETK, réactivation des comptes profs et élèves

1 – Arrêt de la tâche copie des zones profs et élèves :

Il faut désactiver la tâche qui fait un miroir des zones profs et élèves vers SRV-LP-2003 immédiatement, afin de ne pas écraser le travail des utilisateurs depuis la perte de ETK.

2 – Rebrancher le cordon réseau

Avant de faire toute opération, il est préférable d'attendre une heure minimum, de regarder le journal des événements afin de vérifier que le serveur a bien reçu ses mises à jour de la Base AD, DNS, et des réplicas DFS.

3 - Réactivation des réplicas DFS

Aller dans système de fichier distribué (DFS) et développer l'arborescence DFS rechercher toutes les références pointant vers des partages de SRV-ETK2003 et sélectionner la référence, cliquer droit/activer ou désactiver la référence.

Les liens DFS impliqués avec ETK sont : DEPLOY\$, MENU\$, PROGSS\$,

4 - Réactivation du serveur DNS du BTC :

- Aller sur le serveur SRV-GENE-2003, et lancer la console de gestion du serveur DHCP
- Aller dans les options étendues de l'étendue BAT_C 172.20.0.0
- Modifier l'option 006 serveur DNS et modifier l'adresse 172.21.0.1 en 172.20.0.1

3 - Réactivation des zones profs et élèves à faire le soir ou le week-end :

- Lancer le script dans [C:\ScriptsAdmin\recup_perso.bat](#) du SRV-LP-2003
- Modifier les variables SERVEUR_PERSO de SRV-LP-2003 en SRV-ETK-2003 des scripts eleves.bat et profs.bat
- Réactiver la tâche de copie des zones profs et élèves
- Modifier les autorisations des partages profs et élèves de SRV-LP-2003 en décochant le droit modifier des utilisateurs du domaine.